

新北市政府社會局 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段161號2樓
承辦人：楊玉瑤
電話：(02)29603456 分機3635
傳真：(02)89650420
電子信箱：AK4567@ms.ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國111年1月7日
發文字號：新北社區字第11100340962號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為確保志工權益，請貴單位轉知所轄志願服務運用單位志願服務相關規定並檢視所屬志工是否接受志工基礎、特殊訓練並取得志願服務紀錄冊，及跨領域服務之志工亦同須接受該類別特殊訓練始能計算服務時數證明，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據志願服務法第9條規定：「…志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：一、基礎訓練。二、特殊訓練。」及志願服務證及服務紀錄冊管理辦理第5條規定：「志願服運用單位應造具名冊，…向地方目的事業主管機關申請發給紀錄冊，並轉發所屬志工」。
- 二、另依據內政部92年8月6日台內中社字第0920072859號函釋：「志工服務時數之計算應以志願服務紀錄冊所載為準，志工如依相關規定完成教育訓練並從事服務工作，志願服務運用單位應將其服務時數登載於志願服務紀錄冊並予以認證」。又衛生福利部103年11月3日衛部救字第1030128451號函釋：「志工參與志願服務，須先完成基礎及特殊訓練，又特殊訓練乃目的事業主管機關或志願服務運用單位基於志工提供服務所需而訂定，爰各目的事業主管機關或運用單位若各自訂有特殊訓練課程，且規定跨領域服務之志工，須接受該訓練，始得提供服務者，自應從其規定，再予合計其服務時數」。
- 三、依據上述規定，因志工申請志願服務榮譽卡、獎勵皆須計算服務時數，為確保志工之權益，請貴單位轉知所屬志工相關規定並逐一檢視志工是否領有志願服務紀錄冊，並特別注意跨類別服務之志工是否已完成該類別特殊訓練，並將志工志願服務紀錄冊冊號及基礎、特殊訓練完訓資料登載於志願服



務紀錄冊及衛生福利部志願服務資訊整合系統。

- 四、有關紀錄冊之登錄，依據志願服務證及服務紀錄冊管理辦法第9條規定：「…二、服務時數指實際提供服務之時數，不含往返時間。三、加蓋登錄人名章」，請貴單位依辦法確實登錄。另教育訓練及志工會議不列入服務時數之採計。
- 五、有關「志願服務法釋義彙集」、「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」請至衛生福利部志願服務資訊網下載參考。
- 六、為鼓勵志工接受基礎、特殊訓練並完成領冊，基礎訓練及部分服務類別特殊訓練開放「台北E大」線上學習課程，請貴單位及志工善加利用。
- 七、有關「志工服務時數計算說明」、「新北市志願服務跨類別服務注意事項」及「新北市志願服務特殊訓練結訓證明書遺失證明切結書」等相關資料及申請表件，可至新北市志願服務推廣中心網站(<http://vtc.org.tw/ch/>)下載。

正本：新北市益智長期照顧關懷協會、新北市新店區關懷服務協會、社團法人台灣防暴聯盟、社團法人新北市國度關懷協會、新北市身心障礙游泳協會、新北市福齡松青會、社團法人新北市鸚哥石文化夢想協會、社團法人臺灣廿一世紀議程協會、社團法人新北市新莊區大順行善公益協會、臺電臺北西區營業處志工服務團、新北市歌唱舞蹈關懷服務協會、新北市吳仔厝文化發展協會、財團法人淡水文化基金會、新北市泰山區志工協會、中華民國紳士協會、台電台北南區營業處、新北市關懷婦幼協會、新北市後備指揮部板橋區後備軍人輔導中心、財團法人青年和平團、台灣電力公司林口發電廠、社團法人新北市愛鄉協會、台灣電力公司第一核能發電廠志工服務團、新北市永和區婦女會、社團法人新北市知識重建促進會、中華平等心社會扶正協會、新店區慈安會、社團法人新北市銀髮族協會、圓剛科技股份有限公司、新北市永和區婦女志工會、國立臺北大學、新北市三重區志工協會、台電公司第二核能發電廠、新北市貂山吟社、中華民國臺北效力志工團、社團法人新北市新店區大愛關懷協會、新北市淡水惜福關懷促進協會、新北市蘆洲區婦女成長協會、新北市蘆洲區愛心關懷協會、財團法人新北市私立樂山園社會福利慈善事業基金會附設樂山教養院、八里區快樂家庭生活促進會、新北市立八里愛心教養院、財團法人新北市樹林基督長老教會、新北市土城區民眾服務社、晨陽愛心協會、財團法人臺灣省私立臺灣盲人重建院、新北市幼兒托育職業工會、社團法人中華勵本志身心障礙者技藝創業協會、輔仁大學（聖言會）、新北市新莊區溫馨助人協會、財團法人基督教芥菜會種附設新北市私立愛心育幼院、新北市志願服務推廣中心、財團法人利伯他茲教育基金會、社團法人台灣兒童少年希望協會、財團法人道教真極慈善基金會、社團法人中華仁道關懷協會、青年使命團、新北市泰山區睦鄰協會、財團法人天主教主顧修女會、板橋區親子服務協會、財團法人弘道老人福利基金會、新北市家庭照顧者關懷協會、財團法人光寶文教基金會、社團法人新北市道德慈善協進會、財團法人伊甸社會福利基金會辦理愛明發展中心、社團法人新北市保母協會、社團法人臺灣佛教協會、新北市板橋區志工學習推廣協會、新北市板橋區心智障礙者家長協會、社團法人新北市康復之友協會、財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會新北市分事務所、社團法人新北市社區工作者協會、中國青年救國團新北市團務委員會、新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、新北市板橋區志願服務協會、社團法人中華民國天元慈善功德會、社團法人新北市炬光協會、社團法人新北市志願服務協會、社團法人新北市國際生



命線協會、新北市水岸都市永續發展協會、社團法人中華基督教救助協會、財團法人私立佛教懷仁社會福利慈善基金會、社團法人新北市殘障福利服務協會、新北市社團法人中華民國天慈愛心功德會、財團法人邱和成慈善基金會、新北市石碇區老人會、財團法人中華基督教衛理公會永和天恩堂、財團法人新北市靈鷲山慈善基金會、社團法人新北市濰精慈善會、財團法人慈暉文教基金會、新北市立仁愛之家、淡水區志願服務聯合促進會、社團法人新北市淡水區關懷弱勢協會、社團法人中華民國新生活社會福利發展促進會、財團法人臺灣基督長老教會雙連教會、深坑區青年志工會、社團法人喜樂關懷協會、財團法人臺灣省私立健順養護中心、財團法人私立廣恩老人養護中心、社團法人新北市慈音社服務協會、中華基督希望全人關懷協會、中華護生協會新店分會、新北市新店區志工協會、衛生福利部北區老人之家、新北市新莊區敬老關愛長青協會、新北市板橋區志願服務發展協會、財團法人天主教會臺北教區(中和天主之母堂)、財團法人犯罪被害人保護協會臺灣板橋分會志願服務隊、臺灣妙音慈善協會、新北市家長志工教育成長協會、社團法人新北市三恩慈善會、財團法人臺灣更生保護會新北分會、新北市土城區志願服務協會、社團法人世界和平會、財團法人伊甸社會福利基金會附設三峽身心障礙福利服務中心、新北市惜緣愛心協會、中華民國普濟門慈善會、社團法人中華民國衡山大道救世協會、中華美容技藝促進協會、財團法人一貫道崇正基金會、新北市政府社會局新住民家庭服務中心、社團法人新北市一竹慈善會、新北市汐止區社會關懷協會、社團法人臺灣愛鄰社區服務協會瑞芳辦事處、新北市平溪區農會、新北市貢寮新住民關懷協會、財團法人懷海教育基金會、新北市蘆洲區愛兒身心障礙協會、新北市原住民婦女服務協會、新北市台灣在地文化交流協會、新北市新莊紳士協會、新北市枋橋文化協會、中華藥師山居士佛學學會、中華民國好牧人關懷之家協會、財團法人台北市私立得榮社會福利基金會、新北市榮譽觀護人協會、財團法人勵馨社會福利事業基金會、新北市新店紳士協會、新北市三重紳士協會、新北市板橋紳士協會、財團法人智諭老和尚教育紀念基金會、新北市烏來愛心關懷協會、財團法人心路社會福利基金會、社團法人台灣婦女展業協會、財團法人創世社會福利基金會附設新北市私立新店創世清寒植物人安養院、社團法人新北市失能者服務協會、新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)、社團法人台灣關懷急難救助協會、社團法人愛福家協會、社團法人中華民國愛與希望協會、社團法人台灣遲緩兒天使樂園協會、台灣互愛國際新住民關懷協會、台灣新住民關懷協會、新北市口才訓練協進會、中華民國少數族群權益促進協會、新北市土城區創意媽媽生活成長協會、台灣幼兒早期教育協會、社團法人中華民國台灣慈德功德會、新北市樹林幼兒教保協會、新北市新莊婦女公益推展協會、新北市溪洲志願服務協會、新北市樂活志工服務協會、新北市板橋活力志工服務協會、社團法人新北市普心公益推展協會、新北市瑞芳區老人會、新北市三重區文化發展協會、財團法人臺灣省臺北縣中和市廣濟宮、新北市深坑區農會、新北市婦女服務中心、財團法人創世社會福利基金會附設新北市私立板橋創世清寒植物人安養院、新北市大地志工服務協進會、新北市新莊區婦女會、社團法人中華民國學前教育發展學會、社團法人新北市麥田協會、社團法人新北市春陽關懷協會、新北市三重區民俗文化協會、新北市快樂姊妹花關懷協會、新北市汐止區汐浸新希望協會、新北市雲彩全人關懷協會、新北市樹林紳士協會、新北市歡樂銀髮協會、新北市土城活力志工服務協會、新北市小土狗志工協會、財團法人新北市私立天禪慈善基金會、新北市新女性協進會、新北市熱心慈善關懷協會、新北市聯合志願服務協會、中華民國多加幸福婚姻促進協會、新北市鶯歌婦女志工推廣協會、新北市中和區慈心關懷協會、財團法人新北市基督教林口靈糧堂、新北市新莊銀髮族協會、財團法人介惠社會福利慈善基金會、新北市活力公益推廣協會、新北市美容美髮用品器材製造裝修職業工會、社團法人中華民國瑜珈舞蹈養生協會、社團法人123台灣社區培力協會、新北市淡水紳士協會、財團法人新北市板橋區基督教會錫安堂、財團法人惠光導盲犬教育基



金會、社團法人臺灣美滿婚姻促進會、新北市百合志願服務協會、新北市新莊志願服務協會、新北市社區家庭關懷協會、新北市欣欣兒童關懷協會、財團法人新北市中和基督之家、新北市政府委託耕莘健康管理專科學校辦理新店安康公共托育中心(托嬰中心)、新北市志工關懷弱勢協會、新北市同心志工服務協會、財團法人「張老師」基金會、財團法人老五老基金會新北服務中心、新北市中華國際嬰幼兒發展學會、財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂、財團法人新北市一貫道天華基金會、新北市畫眉烏晚香玉協會、台灣玩具圖書館協會(新北市玩具銀行)、天寧寺慈舟功德會、新北市幸福志工關懷協會、新北市手拉手親子暨家庭關懷協會、新北市奇布施老人養生協會、中華民國蒙特梭利學會、新北市環境文教協會、社團法人新北市新莊恩典協會、社團法人蒼鞋救命國際基督關懷協會、中華民國紅心字會、社團法人新北市嬰幼兒托育協會、財團法人基督教台灣信義會(北大真理堂)、新北市基督教女青年會、社團法人新北市幸福天使促進協會、社團法人中華培愛全人關懷協會、新北市私立清清養老院老人長期照顧中心、新北市私立清福護理之家、社團法人新北市婦幼發展協會、新北市永和區老人會、新北市點亮小蠟燭關懷協會、新北市身心障礙者體育運動總會、社團法人台灣葡萄園社會關懷協會、財團法人天主教善牧社會福利基金會(新北市東區跨國婚姻家庭服務中心)、社團法人新北市理想家庭創建協會、新北市鳳凰歌藝協會、社團法人中華麥田關懷協會、新北市樂活公益協進會、新北市永和紳士協會、財團法人台灣聖公會降臨堂、新北市政府社會局社會工作科、財團法人基督教台灣信義會土城真理堂、台灣在地安老推展協會、新北市鐘錶眼鏡業職業工會、社團法人台灣新希望社區關懷協會、新北市三重區親子協會、新北市幸福種子全人關懷協會、社團法人IPOWER培力學社、中華民國婦幼關懷教育推廣協會、社團法人中華佛教普賢護法會、宏正自動科技股份有限公司、新北市鶯歌區老人會、中華民國樂齡生活規劃協會、新北市新莊區太極拳協會、新北市歡樂志工服務協會、財團法人台北市基督教台灣貴格會(國光教會)、新北市愛笑瑜伽協會、社團法人新北市杏福長期照護發展協會、社團法人中華民國文教產業發展協會、財團法人新北市中和基督教會、新北市耆光協會、國際同濟會台灣總會新北市無類同濟會、新北市歌神演藝愛心協會、新北市社團領航員協會、國際同濟會台灣總會新北市星辰同濟會、國際同濟會台灣總會新北市雲合同濟會、國際同濟會台灣總會新北市嘉好同濟會、社團法人新北市湧泉社會服務協會、國際同濟會台灣總會新北市永和同濟會、國際同濟會台灣總會新北市美心同濟會、國際同濟會台灣總會新北市新光明同濟會、國際同濟會台灣總會新北市鶯歌同濟會、國際同濟會台灣總會新北市蘆洲同濟會、國際同濟會台灣總會新北市澤芳同濟會、國際同濟會台灣總會新北市世芳同濟會、國際同濟會台灣總會新北市龍芳同濟會、國際同濟會台灣總會新北市大樹林同濟會、社團法人中華利仁社會福利協會、國際同濟會台灣總會新北市新莊同濟會、國際同濟會台灣總會新北市泰山同濟會、國際同濟會台灣總會新北市真心同濟會、新北市多元智能老幼暨兒童教育發展協會、國際同濟會台灣總會新北市鈺傳同濟會、新北市新住民促進會、國際同濟會台灣總會新北市蘆江同濟會、國際同濟會台灣總會新北市長海同濟會、國際同濟會台灣總會新北市恩心同濟會、國際同濟會台灣總會新北市中和同濟會、國際同濟會台灣總會新北市真誠同濟會、新北市展望同心會、新北市長照樂活關懷協會、國際同濟會台灣總會新北市首都同濟會、新北市板橋新埔商會協會、國際同濟會台灣總會新北市金城同濟會、新北市ACEA藝術文化教育協會、台灣基層護理產業工會、國際同濟會台灣總會新北市頭前同濟會、國際同濟會台灣總會新北市土城同濟會、國際同濟會台灣總會新北市爵妙同濟會、國際同濟會台灣總會新北市雙和同濟會、國際同濟會台灣總會新北市板新同濟會、新北市龍馬湖發展協進會、財團法人新北市華藏誠明教育基金會、國際同濟會台灣總會新北市飛揚同濟會、國際同濟會台灣總會新北市大新店同濟會、財團法人新北市台灣基督長老教會幸福教會、新北市華福關懷協會、國際同濟會台灣總會新北市大道同濟會、新北市三重活躍樂

齡協會、新北市汐止心汐止情慈善協會、國際同濟會臺灣總會新北市五股同濟會、財團法人新北市基督徒五股禮拜堂、新北市坪林區老人會、社團法人善安心理健康協會、國際同濟會臺灣總會新北市晨光同濟會、新北市輕器械健身舞藝協會、社團法人中華長照協會、台灣盲人環台為公益而跑協會、社團法人台灣愛鄰社區服務協會、財團法人中華青雁和平教育基金會、財團法人崇光女中文教基金會、真武廟、社團法人中華社區服務促進會、社團法人新北市汐止區全人社區關懷發展協會、新北市健康九九輔導關懷促進協會、新北市昌明休閒協會、有限責任新北市愛齡照護服務勞動合作社、社團法人台灣恩朵關懷協會、新北市青銀合創發展協會、財團法人願成教育基金會、新北市板橋區玉山青年會、新北市板橋溪崑關懷慈善會、中華保福西王母協會、社團法人中華王爺慈善會、好家人健康長期照護事業有限公司附設新北市私立延吉居家長照機構、國際同濟會臺灣總會新北市好友國際同濟會、社團法人臺北市心藝社會關懷協會、財團法人新北市基督教新希望教會、財團法人新北市永和區中華基督教浸信會中和堂、新北市長青健康協會、財團法人志浩慈善基金會、新北市蘆洲區福祿壽協會、國際同濟會臺灣總會新北市和愛同濟會、新北市易象推廣協會、國際同濟會臺灣總會新北市東方國際同濟會、新北市板橋大後埔文化關懷協進會、新北市板橋區大浮洲發展協進會、新北市政府委託新北市土城幼兒教保協會辦理土城興城公共托育中心(托嬰中心)、社團法人台灣無毒世界協會、新北市永悅公益發展協會、社團法人新北市新莊區愛鄰社區服務協會、新北市博德書院文教公益推廣協會、社團法人中宣社會福利發展協會、國際同濟會臺灣總會新北市府中同濟會、國際同濟會臺灣總會新北市蕙心同濟會、社團法人新北市愛在家園推展協會、新北市板橋區耆光協會、社團法人台灣認知功能促進協會、社團法人臺灣大米一山健康促進協會、龍巖股份有限公司、社團法人新北市健安樂活迎老服務協會、社團法人新北市生命小鬥士愛心協會、社團法人新北市兒童托教服務協會、新北市政府委託馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校辦理淡水淡海公共托育中心(托嬰中心)、新北市政府委託馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校辦理八里下庄公共托育中心(托嬰中心)、社團法人中華兆陽文教發展協會、社團法人台灣新住民人權協會、新北市八里新住民關懷協會、國際同濟會臺灣總會新北市華江同濟會、社團法人中華民國新希望關懷協會、社團法人新北市中華基督教長老會國語禮拜堂、台灣國際嬰幼兒發展協會、臺灣腦身心機能認知協會、新北市土城口才訓練協進會、新北市薇多志工愛心協進會、社團法人新北市佛理慈善功德會、財團法人新北市基督教協同會永佳音堂、財團法人中華民國唐氏症基金會、新北市林口志工服務發展協會、中華民國悉達多本願佛學會、新北市學童關懷協會、社團法人台灣城鄉永續關懷協會、新北市綜合才藝發展交流協會、社團法人新北市林口身心障礙協會、社團法人新北市善悅關懷協會、財團法人新北市廣寰科技社會福利慈善事業基金會、新北市大有忘年協會、社團法人新北市樂窩社區服務協會、社團法人中華愛作伙樂齡關懷協會、社團法人中華會展人才發展協會、財團法人白茂榮社區教育基金會、社團法人新北市關懷弱視兒童協會、新北市陽光真愛協會、社團法人新北市新店區喜樂心靈關懷協會、新北市真芯關懷協會、新北市平溪區老人會、新北市全能銀色樂活關懷協會、新北市板橋區層服務協會、新北市北大特區藝術創新協會、新北市華東關懷服務協會、新北市福祉關懷推廣協會、社團法人臺北市社區照護發展促進協會、社團法人中華安得烈慈善協會、社團法人台灣住宅品質消費者保護協會、財團法人新北市金包里慈護宮、財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會、社團法人新北市房地產業發展協會、明志科技大學、財團法人新北市私立雙連社會福利慈善事業基金會、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會、新北市眾能創新協會、新北市永和區志工會、新北市永和區長青志工會、新北市永和區青年志工會、新北市關懷志工協會、新北市愛心志工協會、中華民國婦女志工會、新北市永和樂活婦女志工協會、社團法人中華小兔子新生命協會、慈聖佛堂、新北市光?愛心關懷協會、財團法人新北市大樹社會福利基金會、



新北市慈光身心障礙者公益服務協會
副本：

本案依分層負責規定授權業務主管決行

